

Remissyttrande

2017-09-08

Dnr Fi2017/02150/K

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

AcadeMedias yttrande över Valfärdsutredningens slutbetänkande "Kvalitet i välfärden – bättre upphandling och uppföljning" (SOU 2017:38)

AcadeMedia har tagit del av regeringens remiss och vill lämna följande synpunkter på de förslag som rör utbildningsverksamhet.

Sammanfattning

AcadeMedia avvisar utredarens tidigare förslag om vinstreglering och avvisar även utgångspunkten att kvalitet inte kan mätas. Att definiera och mäta kvalitet är en av de viktigaste frågorna för skolan, oavsett huvudman. Vi saknar konkreta förslag och menar att utredaren alltför lättvindigt avfärdat möjligheten att använda strategiska kvalitetsmått. Vi saknar belägg och vetenskaplig grund för utredarens resonemang och slutsatser.

Vi bifogar vår senaste kvalitetsrapport som ett exempel på hur ett kvalitets- och utvecklingsarbete kan se ut.

AcadeMedia tillstyrker förslaget om ökade resurser till Upphandlingsmyndigheten men bedömer samtidigt att det inte är tillräckligt för att lyfta Upphandlingsmyndigheten till en strategisk rådgivare.

Kvalitet i välfärden

Går det att mäta kvalitet i välfärden? Frågan ställdes på ett seminarium under årets Almedalsvecka. Forskningschefen vid det statliga forskningsinstitutet RISE svarade: "Ja, absolut. Allt går att mäta. Det har hänt mycket inom forskningen de senaste 10-15 åren inom det här området. Nu går det att mäta det omöjliga. Det viktiga är att vi enas om vad det är vi ska mäta så att siffrorna blir jämförbara. Och inte minst – mät det som är rätt, inte det som är lätt."



Inom RISE verkar man vara övertygad om att det går att mäta kvalitet. Tillsammans med FAR och Vårdföretagarna ingår RISE i ett pilotprojekt som ska ta fram ett nationellt kvalitetsindex för välfärdssektorn. Det är anmärkningsvärt att regeringens egen utredare inte tycks ha kännedom om arbetet som bedrivs inom statens forskningsinstitut. Vi ställer oss frågande till varför och på vilka grunder utredaren avvisar det kvalitetsutvecklingsarbete som pågår.

Välfärdsutredningen tar sin utgångspunkt i att det skulle finnas en motsättning mellan vinster i välfärden och kvalitet. Det är en felaktig utgångspunkt. I själva verket är det tvärtom: god kvalitet är en förutsättning för vinst. Systemet med skolpeng innebär att skolorna inte konkurrerar med pris, det är kvaliteten som leder till att elever och föräldrar väljer en skola.

Flera aktörer - både privata och offentliga - driver ett aktivt kvalitetsutvecklingsarbete och redovisar det öppet. Oavsett om välfärden bedrivs i kommunal eller privatägd regi måste vi mäta resultatet. Hur kan vi annars veta vad medborgarna får för skattepengarna?

Skolinspektionen gjorde 2015 en kvalitetsgranskning av 36 huvudmän. I slutrapporten "Huvudmannens styrning av grundskolan – ett uppdrag med eleven i fokus" (2015:1) klarade sig endast fem av de granskade huvudmännen helt utan anmärkning. Fyra av dessa var friskoleföretag: Pysslingen, Vittra (som båda ingår i AcadeMedia), Kunskapsskolan och Internationella Engelska Skolan.

Skolinspektionen konstaterade:

"De fyra stora skolföretagen som ingått i granskningen har alla ett utmärkt kvalitetsarbete och en styrkedja som är tydlig för samtliga nivåer i organisationen. Skolans kärnprocess, undervisningen, står i fokus och måluppfyllelse enligt de nationella målen för utbildningen har en framträdande plats i arbetet. De har valt lite olika strategier för sitt kvalitetsarbete, men för det som varit granskningens fokus framstår dessa huvudmän som goda exempel.

Bland de kommunala huvudmän som ingått i granskningen är variationen på kvalitetsarbetet betydligt större, även hos stora kommuner. Möjligen kan en del av detta förklaras med den komplexitet som en politiskt styrd organisation befinner sig i. I kommunerna konkurrerar skolfrågor med en mängd andra frågor. De enskilda huvudmännen har i stället möjlighet att renodla frågorna i sina skolföretag."



AcadeMedias kvalitetsarbete

Vi inom AcadeMedia är, liksom statens forskningsinstitut RISE, övertygade om att kvalitet går att mäta. Vi har utvecklat en för koncernen gemensam modell för kvalitet och uppföljning: AcadeMediamodellen. Vi definierar kvalitet utifrån tre aspekter:

- Funktionell kvalitet – att nå så hög måluppfyllelse som möjligt utifrån de nationella målen för utbildningen/verksamheten.
- Upplevd kvalitet – att målen nås på ett sätt som vinner förtroendet hos elever, vårdnadshavare, stat och kommuner, det vill säga alla dem som gett oss vårt uppdrag.
- Ändamålsenlig kvalitet – att våra barn, elever och vuxenstudenter är väl rustade att gå vidare i utbildningssystemet, yrkeslivet eller samhällslivet.

Vi följer självklart även upp efterlevnad av grundläggande lagkrav och processer. Vi fastställer också gemensamma mål och resultatindikatorer som vi följer upp och utvärderar med transparens som en av ledstjärnorna. AcadeMedias storlek och styrka ger oss möjlighet att bistå skolorna med support, experthjälp, stöd, kompetensutveckling och kollegialt lärande.

Avsnitt 11.2.2 Upphandlad verksamhet *Ökade resurser till Upphandlingsmyndigheten*

AcadeMedia tillstyrker förslaget om resurstillskott på 3,6 miljoner kronor till Upphandlingsmyndigheten för att förstärka arbetet med vägledning och annat stöd på välfärdsområdet. Vi delar utredarens bedömning att det krävs mer utvecklingsarbete för att stärka möjligheten att ställa bra kvalitetskrav i upphandlingar av välfärdstjänster. Men den praktiska effekten av resurstillskottet torde bli begränsad och kommer inte att räcka till att lyfta Upphandlingsmyndigheten till en strategisk rådgivare på välfärdsområdet.

Stockholm den 8 september 2017



Marcus Strömberg
VD, AcadeMedia

Bilaga:
AcadeMedias kvalitetsrapport 2015

